

Gentile cliente,

In caso di qualsiasi problema o malfunzionamento del dispositivo in dotazione, è possibile aprire una segnalazione al supporto tecnico direttamente dal nostro sito al seguente link: <https://support.mediadirect.it/hc/it/requests/new>

Istruzioni per la corretta compilazione del modulo di richiesta

1. **Indirizzo email:** ogni comunicazione da e con il supporto tecnico verrà gestita tramite email, indicare l'indirizzo di preferenza per la gestione della pratica
2. **Nome e cognome:** indicare nome e cognome dell'utente finale presso il quale si trova il dispositivo
3. **Ragione sociale:** Unione Rubicone e Mare
4. **Telefono:** inserire un recapito per eventuali contatti telefonici
5. **Tipologia richiesta:** selezionare la categoria corretta
6. **Acquistato presso:** selezionare CampuStore
7. **Codice cliente:** inserire W28696
8. **Numero documento di acquisto:** lasciare vuoto il campo
9. **Codice prodotto:** inserire codice di sei cifre riportato sulla confezione del prodotto (tablet: 333087, notebook 333089)
10. **Serial Number:** inserire il seriale del dispositivo dove previsto (per tablet e notebook, solitamente c'è un'etichetta sotto il prodotto), senza questa informazione non potremo fornire assistenza tecnica
11. **Oggetto:** inserire una breve descrizione del problema
12. **Descrizione:** inserire la descrizione completa del problema ed eventuali procedure già eseguite. Dove possibile allegare foto o video del problema/messaggio di errore/prodotto danneggiato alla sezione allegati in fondo al modulo di richiesta

Una volta compilato il modulo, spuntare la casellina di consenso al trattamento dei dati e cliccare su **INVIA**.

Ad invio effettuato riceverete una email di conferma all'indirizzo comunicato con il numero di ticket di riferimento.

Per ogni richiesta vi chiediamo gentilmente di rispondere sempre alla mail di conferma di apertura ticket e di non mandare nuove email all'indirizzo support@mediadirect.it.

Un saluto, il Team CampuStore

